



# АЛГОРИТМ ДІЙ З ФІКСАЦІЇ ЗРУЙНОВАНОГО / ПОШКОДЖЕНОГО МАЙНА

---

УКРАЇНЬКА АСОЦІАЦІЯ  
РАЙОННИХ ТА ОБЛАСНИХ  
РАД



Алгоритм дій з фіксації зруйнованого / пошкодженого майна затверджено на засіданні Штабу з процесуальної діяльності у сфері відшкодування збитків завданих територіальним громадам при Координаційному центрі УАРОР, за погодженням Всеукраїнської громадської організації «Союз експертів України».

Алгоритм призначений для громадян, чиє майно зазнало збитків внаслідок збройної агресії російської федерації проти України.

Алгоритм надрукований та поширений у межах проєкту «Підвищення обізнаності серед ОМС та громадян з фіксації руйнувань спричинених війною», що реалізується Українською асоціацією районних та обласних рад за підтримки проєкту «Фенікс», що виконується Фондом Східна Європа коштом Європейського Союзу.

Думки, викладені у цій брошурі, не обов'язково відображають позицію Фонду Східна Європа та Європейського Союзу.

© УКРАЇНЬКА АСОЦІАЦІЯ РАЙОННИХ ТА ОБЛАСНИХ РАД, 2023

# ВАШІ ДІЇ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПРАВА ВЛАСНОСТІ НА МАЙНО

1. Якщо у населеному пункті, де ви проживаєте, розпочались бойові дії, завдано ракетного чи артилерійського обстрілу, що спричинило руйнування / пошкодження майна, перш за все, за можливості, вам слід подбати про збереження документів, які засвідчують право власності на це майно (для прикладу: договір купівлі-продажу, свідоцтво про право власності на нерухомість, договір дарування, свідоцтво про право на спадщину, договір міни, державний акт на земельну ділянку, витяги з реєстрів прав на нерухоме майно та технічний паспорт тощо), додатково подбайте про майно, речі, цінні предмети, які знаходяться в будинку.
2. По можливості, зробіть декілька копій примірників та сканкопії, які доцільно зберігати (на різних пристроях та у хмарних сховищах). Це мінімізує ризик їх втрати.
3. Також, зробіть витяг щодо перебування майна у власності з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (подати запит на отримання інформації через персональний кабінет веб-сайту «Кабінет електронних сервісів» Міністерства юстиції України  
**<https://just.gov.ua>**  
або отримати довідку через додаток Дія  
**<https://diia.gov.ua>**
4. У випадку втрати або псування документа про право власності на майно, слід звернутися із письмовою заявою до органу місцевого самоврядування чи нотаріуса для отримання дублікату.
5. Якщо це неможливо (через давність укладання правочину), ви маєте право звернутися до суду для визнання права власності на майно, яке не визнається чи оспорується.

# 1

## ЗДІЙСНИТИ ВИКЛИК ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ (ЗАТЕЛЕФОНУВАТИ ЗА НОМЕРОМ «101»)

### КРОК ПЕРШИЙ

Фіксацію фактів руйнування / пошкодження об'єктів нерухомого майна бажано здійснювати у максимально короткий час після вчинення акту агресії рф, що спричинив його руйнацію / пошкодження з урахуванням безпекової ситуації.

Якщо сталася пожежа або інша аварійна ситуація, до ліквідації наслідків залучаються працівники Державної служби з надзвичайних ситуацій для розмінування, усунення наслідків та складання акту про пожежу та/або акту пошкодження / руйнування майна, із зазначенням причини такого руйнування.

До такого акту вносяться відомості, зокрема, про дату, час, місце, опис знищеного / пошкодженого майна, прями та побічні збитки, причину тощо.

**Обов'язково необхідно отримати копії актів (форма Акту про пожежу – Додаток 1, Акт пошкодження або руйнування майна – Додаток 2).**



# 2

**ЗДІЙСНИТИ ВИКЛИК ПРЕДСТАВНИКІВ СІЛЬСЬКОЇ / СЕЛИЩНОЇ/МІСЬКОЇ РАДИ, У РАЗІ ЇХ ВІДСУТНОСТІ – ДО ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ АБО ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ (ПОТРІБНО ЗВЕРНУТИСЯ З ЗАЯВОЮ ДО СТАРОСТИ / ГОЛОВИ ЧИ ІНШОЇ ПОСАДОВОЇ ОСОБИ СІЛЬСЬКОЇ / СЕЛИЩНОЇ/МІСЬКОЇ РАДИ)**

## **КРОК ДРУГИЙ**

Додатково (по можливості) необхідно звернутись з заявою щодо складення акту обстеження житла до представників сільської / селищної / міської ради, у разі їх відсутності – до військової адміністрації або військово-цивільної адміністрації населеного пункту (**зразкова форма заяви – Додаток 3**).



# 3

## ЗДІЙСНИТИ ВИКЛИК ПОЛІЦІЇ (ЗАТЕЛЕФОНУВАТИ ЗА НОМЕРОМ «102»)

### КРОК ТРЕТІЙ

Слід викликати поліцію для складення протоколу та фіксації в ньому руйнувань / пошкоджень майна з метою подальшого внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань.



# 4

**ЗДІЙСНИТИ ВИКЛИК УПОВНОВАЖЕНОЇ ОСОБИ ДЕРЖАВНОЇ ЕКОЛОГІЧНОЇ ІНСПЕКЦІЇ УКРАЇНИ (ЗВЕРНУТИСЬ НА ГАРЯЧУ ЛІНІЮ ОПЕРАТИВНОГО ШТАБУ ПРИ ДЕРЖАВНІЙ ЕКОЛОГІЧНІЙ ІНСПЕКЦІЇ УКРАЇНИ ЗА НОМЕРОМ +38 096 756 83 66 АБО НА E-MAIL: ECO@SHTAB.GOV.UA)**

## **КРОК ЧЕТВЕРТИЙ**

Унаслідок надзвичайної ситуації та / або збройної агресії були завдані збитки землі, ґрунтам, водним ресурсам (результат ракетного удару, розірвані та нерозірвані залишки боєприпасів, перекопування землі для зведення фортифікаційних споруд, залишки знищеної військової техніки, ознаки наявності хімічного забруднення внаслідок використання фосфорних боєприпасів).

В такому разі вам необхідно викликати уповноважену особу Державної екологічної інспекції України, щоб зафіксувати завдану шкоду шляхом проведення розрахунків, з подальшим поданням запиту на отримання інформації **(зразкова форма заяви – Додаток 4)**.



КРОК  
П'ЯТИЙ

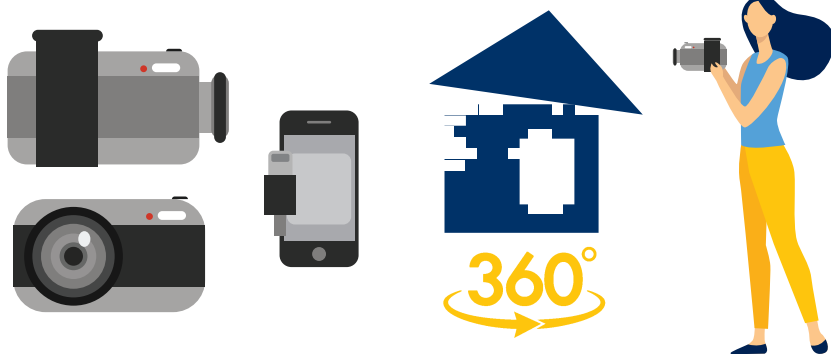
1. Рекомендуємо обов'язково здійснити самостійне складення акту руйнування / пошкодження майна.  
При можливості, залучіть сусідів, і використовуючи наявний мобільний телефон, фото чи відеокамеру проведіть фото- та відеофіксацію руйнування / пошкодження **(зразкова форма такого акту – Додаток 5)**.
  2. Зробіть відеофіксацію руйнувань, майна, що знаходилось в будинку. Перед тим, як здійснювати самостійну фіксацію, увімкніть відеозапис на пристрої (телефоні, фото- чи відеокамері) покажіть своє обличчя та чітко назвіть:
    - **своє прізвище, ім'я, по батькові;**
    - **паспортні дані та ІПН (за можливості);**
    - **дату і час зйомки (рекомендовано також зафіксувати на відео, екран іншого пристрою, де буде зазначено дату та час зйомки, наприклад, наручний годинник, телефон);**
    - **точне місце зйомки (населений пункт, вулиця, номер будинку), якщо проводиться зйомка разом з іншими особами, необхідно записати присутніх осіб та інформацію про них на відео;**
- **увімкніть геолокацію,** якщо знімаєте на мобільний телефон, але не розповсюджуйте відео в соціальних мережах та месенджерах, – це лише для Вас та для подання до уповноважених органів, суду). Геолокація дозволить в майбутньому об'єктивно перевірити та підтвердити місце зйомки;





КРОК  
П'ЯТИЙ

- розпочинати відеозйомку потрібно з кругової панорами (обернутися з камерою стоячи на одному місці навколо 360°);
- зафіксуйте найменування пристрою, за допомогою якого здійснюється фіксація подій, та за можливості його серійний номер (у тому числі IMEI);
- докладно зніміть на відео всі пошкодження зовні і всередині майна, його інші частини та цінні предмети, за необхідності – сфотографуйте окремі предмети і деталі великим планом. Якщо на території є забруднена / засмічена або пошкоджена земельна ділянка – зніміть її окремо. Для встановлення дійсного розміру об'єкта можна скористатися лінійкою. Якість відео – максимальна. Не виключено, що в майбутньому за цими відео доведеться проводити експертизу розміру збитків;
- під час проведення зйомки руйнування / пошкодження, докладно опишіть словами стан майна і характер його пошкоджень та руйнувань;
- опишіть вголос і відобразіть у відеофайлі характер пошкоджень/знищення: яке пошкодження, в якому приміщенні або частині будинку;



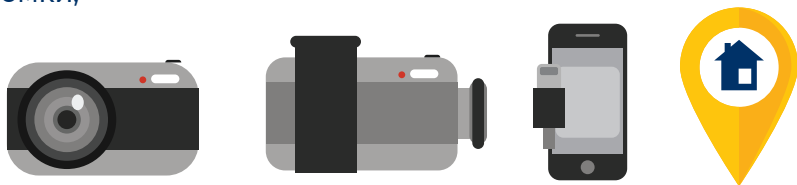
КРОК  
П'ЯТИЙ

- збережіть готове відео на декількох пристроях та у хмарних сховищах. Це мінімізує ризик втрати цього доказу;
- за можливості надайте для порівняння відео та фотозйомки «до» та «після» подій пошкоджень / руйнувань майна.



3. Окрім відеофіксації потрібно зробити фотофіксацію руйнування / пошкодження майна:

- за правилами орієнтовної фотозйомки **знімайте так, щоб можна було ідентифікувати місце події** (на фотознімку повинно бути відображено розташований нерухомий об'єкт / майно);
- **перевірте правильність налаштування дати та часу** в камері (щоб відповідали дійсним);
- **увімкніть геолокацію**, якщо знімаєте на мобільний телефон, але не розповсюджуйте фото в соціальних мережах та месенджерах (це лише для вас та для подання до уповноважених органів, суду). Геолокація дозволить в майбутньому об'єктивно перевірити та підтвердити місце зйомки;



КРОК  
П'ЯТИЙ

- докладно зніміть на фото всі пошкодження (загальне фото з прив'язкою до навколишньої місцевості, детальні фото окремих об'єктів, фото пошкоджень зблизька). Чим більше фото - тим краще. Не виключено, що в майбутньому доведеться за цими фото проводити експертизу розміру збитків;
- перевірте якість фото. Всі мають бути чіткі. Якщо треба і є час, можливість (відсутні обстріли, інша небезпека для здоров'я та життя) - перефотографуйте. Відкладати на потім не можна. Невідомо, чи буде у вас така можливість в майбутньому;



КРОК  
ШОСТИЙ

Складіть письмові пояснення свідків руйнувань / пошкоджень (детальні свідчення сусідів, родичів, друзів, із описом обставини пошкодження житла, характеру пошкоджень, майна, яке знаходилось в будинку).

Пояснення складаються у довільній формі, однак обов'язково повинні містити інформацію про дату, час та місце його складення, паспортні дані, місце проживання та контактну інформацію осіб, що підписують такий документ.

Свідки подій також можуть мати фото- та відеозаписи. Копії цих файлів можуть додатково підтверджувати деталі події.



КРОК  
СЬОМИЙ

Якщо засоби масової інформації, Інтернет-видання, канали в меседжерах висвітлювали обставини щодо руйнування / пошкодження вашого майна, слід зберегти такі публікації, зробити скріншоти тощо. Такі матеріали стануть додатковими доказами на підтвердження факту руйнування / пошкодження майна.



# 8

## ЗБИРАННЯ ЧЕКІВ НА ПОШКОДЖЕНЕ / ЗНИЩЕНЕ МАЙНО

### КРОК ВОСЬМИЙ

Також вам необхідно зібрати за наявності будь-які чеки (квитанції, фактури), які підтверджують вартість придбання пошкодженого / знищеного майна, яке знаходилося у вашому помешканні, та зробити фото пошкодженого / зруйнованого майна.

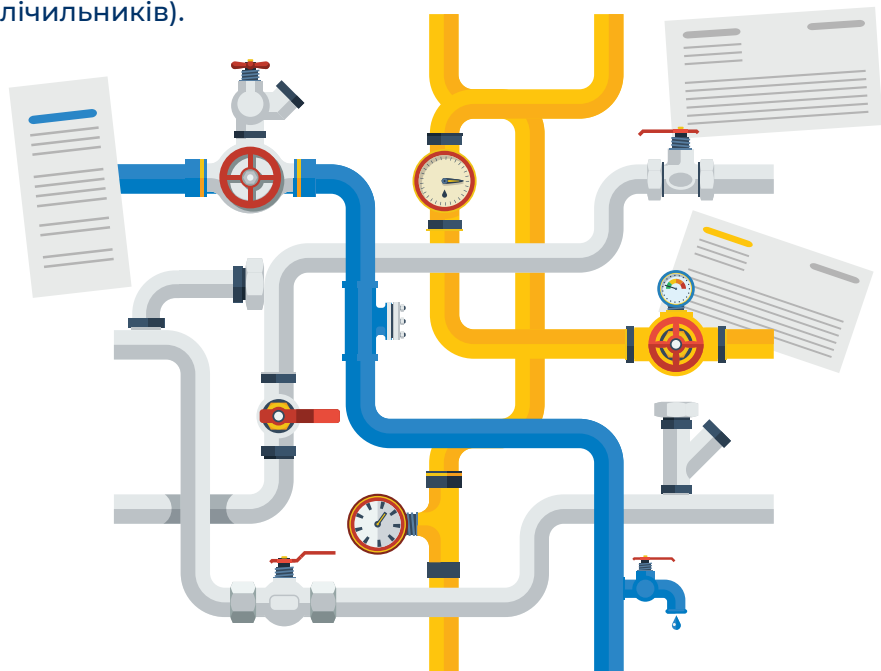
За можливості, додайте зроблені фото майна до моменту його пошкодження / руйнування, це допоможе вам доказати його приналежність.



## 9

НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПІДКЛЮЧЕННЯ  
КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГКРОК  
ДЕВ'ЯТИЙ

До акту необхідно додати інформацію про підключення комунальних послуг (газопостачання, електропостачання, водопостачання, водовідведення, тепlopостачання), за можливістю надати документи за наявності вузлів розподільного обліку води (паспорти на лічильники та / або свідоцтво про перевірку, для власників лічильників опалення – акт технічної можливості на встановлення вузла розподільного обліку теплової енергії, паспорт на встановлений лічильник опалення та акт введення лічильника в експлуатацію, проектно-технічну документацію на індивідуальне опалення (якщо воно є), акти опломбування всіх лічильників).



КРОК  
ДЕСЯТИЙ

Складені акти, письмові пояснення свідків, відскануйте та розмістіть скани на декількох пристроях та у хмарних сховищах.

Надішліть файли з цими сканами на адреси електронної пошти декількох найближчих людей, аби файли збереглися і на поштових серверах.





## ЗВЕРНЕННЯ ДО ПОЛІЦІЇ З ЗАЯВОЮ ПРО ВІДКРИТТЯ КРИМІНАЛЬНОГО ПРОВАДЖЕННЯ

### КРОК ОДИНАДЦЯТИЙ

Зверніться з заявою про відкриття кримінального провадження за фактом руйнування / пошкодження майна.  
До заяви необхідно додати складені акти, пояснення свідків, фото- та відеофіксацію.

Якщо поліція зафіксувала факт пошкодження / руйнування, ви можете отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань.



## ПОДАННЯ ЗАЯВОК НА ОТРИМАННЯ КОМПЕНСАЦІЇ

**Постановою КМУ від 21 квітня 2023 року №381** визначено механізм надання компенсації для відновлення окремих категорій пошкоджених об'єктів, внаслідок збройної агресії РФ, з використанням електронної публічної послуги **«Відновлення» на Порталі Дія.**

Передбачено розмір компенсації за один пошкоджений об'єкт не більше, ніж 200 тис. грн. Надана компенсація має цільове призначення: кошти можна використати тільки для придбання будівельної продукції або замовлення виконання відповідних послуг та робіт з ремонту пошкодженого об'єкта. **Щодо надання компенсації за знищене житло, КМУ затвердив Постанову від 30 травня 2023 року № 600 «Про затвердження Порядку надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна».**

Документом встановлено, що:

- рішення про надання / відмову в наданні компенсації приймає Комісія з розгляду питань щодо надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна;
- заява на отримання компенсації може подаватися **як у паперовій (ЦНАП, нотаріус, органи соціального захисту), так і в електронній формі (Портал Дія);**
- власники знищеного житла отримуватимуть **грошові кошти** для фінансування будівництва будинку садибного типу, садового або дачного будинку або **житлові сертифікати** на придбання житла;

## ПОДАННЯ ЗАЯВОК НА ОТРИМАННЯ КОМПЕНСАЦІЇ

- заява про надання компенсації є приєднанням до договору про відступлення державі / територіальній громаді права вимоги до російської федерації щодо відшкодування збитків за знищений об'єкт нерухомого майна, тобто держава / територіальна громада сплачує отримувачу компенсацію за знищення майна, отримувач в свою чергу відступає державі/територіальній громаді право вимоги до РФ щодо відшкодування збитків.

**22 травня 2023 року набрав чинності Закон України №2923-IX «Про компенсацію за пошкодження та знищення окремих категорій об'єктів нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією РФ».**

У ньому розписані процедури подання та розгляду заяв, перелік об'єктів за пошкодження та / або знищення яких передбачені компенсації; визначено, хто може бути отримувачем компенсацій, та встановлено процедури, порядки та види відшкодувань (компенсацій).



## ПОДАННЯ ЗАЯВОК ДО СТВОРЕНИХ ОНЛАЙН-РЕСУРСІВ

**Для здійснення повідомлень використовується Єдиний портал державних послуг «Дія».**

Подати інформаційне повідомлення про зруйноване внаслідок військової агресії РФ житло можна онлайн (через **мобільний застосунок «Дія»** чи через портал державних послуг **«Дія» – [diia.gov.ua](https://diia.gov.ua)**) або офлайн: звернувшись до ЦНАПу чи нотаріуса особисто, або через уповноваженого представника.

В рамках програми «ЄВідновлення» можна отримати компенсації на відновлення пошкодженого майна через війну.



**Електронна версія доступна на сайті:**  
**<https://vidnovy-svoie.com>**



**+380 99 737 75 72**  
**[shtab.uaror@gmail.com](mailto:shtab.uaror@gmail.com)**  
**04053, Україна, м.Київ,**  
**вул. Січових Стрільців, 73 (поверх 10).**